

DAFTAR PUSTAKA

- BPS, PENYEDIAAN MAKANAN DAN MINUMAN. 2018. *Statistikk?* Vol. 133.
- Herlyanto, D. 2020. "Sistem Electronic Customer Relationship Management Dengan Metode Item Based Collaborative Filtering Pada Toko Retail Di"
- ISO 9241-11. 2018. "Iso 9241-11." 2018.
- ISO 9241-910:2010. 2010. "Ergonomics of Human-System Interaction." *ISO 9241-910:2010* 30(1):1–1. doi: 10.5100/jje.30.1.
- Khalida Zia Amrina. 2019. *No Title PERANCANGAN USER INTERFACE BERDASARKAN USER EXPERIENCE APLIKASI KONSULTASI ILMU FIKIH MENGGUNAKAN METODE USER-CENTERED DESIGN*. Vol. 27.
- Kurnia, Winda. 2019. "Desain Interaksi Aplikasi Rekam Medis Berbasis UCD (Studi Kasus : RSUD Dr. Soehadi Prijonegoro Sragen)."
- Marakas, O'Brien dan. 2009. "Pengantar Sistem Informasi."
- Muhyidin, Muhammad Agus, Muhammad Afif Sulhan, and Agus Seviana. 2020. "Perancangan Ui/Ux Aplikasi My Cic Layanan Informasi Akademik Mahasiswa Menggunakan Aplikasi Figma." *Jurnal Digit* 10(2):208. doi: 10.51920/jd.v10i2.171.
- Nazir. 2017. "Kajian Pustaka." *Kajian Pustaka*.
- Nielsen, J. 2019. "Mental Models Retrieved from Nielsen Norman Group World Leaders in Research-Based User Experience:" *Retrieved from Nielsen Norman Group*. Retrieved (<https://www.nngroup.com/articles/mental-models/>).
- Purwanto, Heru, Achmad Sumbaryadi, and Sarmadi. 2018. "E-Crm Berbasis Web Pada Sistem Informasi Penjualan Furniture." *Jurnal PILAR Nusa Mandiri Vol. 14, No. 1 Maret 2018* 14(1):15–20.
- Ramadhan, Almira Bintang. 2016. "PERAN E-CRM (ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT) DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN (Studi Pada Harris Hotel & Conventions Malang)." 40(1):194–98.
- Rinandhi, A., Sabariah, M. K., & Effendy, V. 2015. "Model User Experience Aplikasi Pengenalan Belajar Membaca Untuk Pendidikan Anak Usia Dini Menggunakan Metode Hierarchical Task Analysis. E-Proceeding of Engineering."
- Sabariah, Mira Kania. 2009. "Implikasi Performansi Profile Pengguna Terhadap Perancangan Antarmuka Perangkat Lunak." *Majalah Ilmiah UNIKOM* 7(1):51–60.
- Sripathi, Venkataramesh, and Veerabhadraiah Sandru. 2013. "Effective Usability Testing–Knowledge of User Centered Design Is a Key Requirement." *Ijetae.Com* 3(1):627–35.
- Yatana Saputri, Intan Sandra, Mardhiah Fadhli, and Ibnu Surya. 2017. "Penerapan Metode UCD (User Centered Design) Pada E-Commerce Putri Intan Shop Berbasis Web." *Jurnal Nasional Teknologi Dan Sistem Informasi* 3(2):269–78. doi: 10.25077/teknosi.v3i2.2017.269-278.
- Yunus, Ahmad. 2014. "Perancangan Desain User Interface Pada Aplikasi Siakad Dengan Menggunakan Metode User Centered Design." *User Interface* 1:95.